

KHẢO SÁT XU HƯỚNG TUYỂN DỤNG TRONG TRẠNG THÁI BÌNH THƯỜNG MỚI



ManpowerGroup®

COVID-19

TÁC ĐỘNG ĐẾN DOANH NGHIỆP VÀ VIỆC LÀM

Khảo sát được thực hiện trong khoảng thời gian từ tháng 7 tới tháng 8 năm 2020, khi đợt đại dịch COVID-19 lần thứ hai tấn công Việt Nam. Cuộc khảo sát nhằm dự đoán ý định tuyển dụng của các doanh nghiệp dưới tác động của cuộc khủng hoảng y tế toàn cầu ở Việt Nam trong 2 quý cuối năm 2020.

Tại thời điểm khảo sát, **48%** nhà tuyển dụng cho biết doanh nghiệp của họ bị ảnh hưởng phần nào bởi đại dịch và chỉ **17%** vẫn hoạt động bình thường. Các doanh nghiệp bị ảnh hưởng tương đối nhẹ hoạt động trong các lĩnh vực **Chế biến & Sản xuất, Bán buôn, Bán lẻ & Thương mại, Công nghệ thông tin & Truyền thông, và Chăm sóc sức khỏe & Y tế**. Có khoảng **27%** doanh nghiệp đã chịu tác động nghiêm trọng và **7%** nói rằng họ đã ngừng hoạt động hoặc có thể phải đóng cửa.

Đại dịch chưa từng xảy ra này đã gây ra hàng loạt ảnh hưởng đến hầu hết các lĩnh vực kinh doanh. Do ảnh hưởng phức tạp của đại dịch COVID-19 về sức khỏe và kinh tế xã hội, các doanh nghiệp phải xem xét và điều chỉnh kế hoạch kinh doanh

hàng tháng kể từ khi dịch bệnh bắt đầu bùng phát. Do đó, họ đối mặt với thách thức là không biết khi nào hoạt động kinh doanh của mình trở lại bình thường hoặc có thể mở rộng trong tương lai.

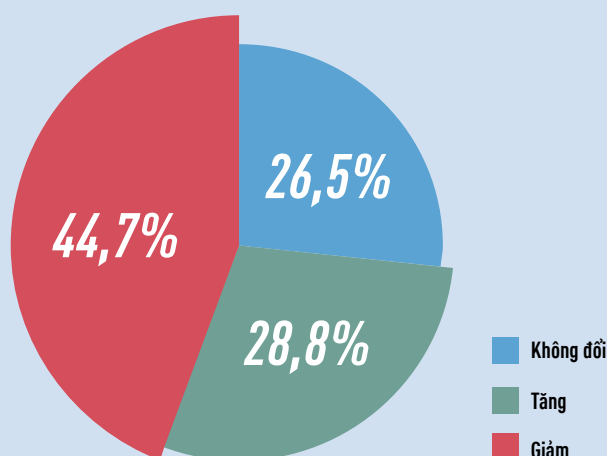
Theo thống kê của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, đến tháng 6 năm nay, khoảng **30,8 triệu** lao động trên 15 tuổi đã bị ảnh hưởng bởi đại dịch. Cụ thể, **8 triệu** người đã phải thôi việc hoặc giảm giờ làm.



Khi được hỏi về triển vọng tuyển dụng vào cuối năm 2020 so với nửa đầu năm, hơn **44%** người tham gia khảo sát dự đoán hoạt động tuyển dụng của họ sẽ giảm. Tuy nhiên, **29%** nhà tuyển

dụng cho biết họ có ý định gia tăng tuyển dụng, trong khi **27%** không có ý định thay đổi kế hoạch tuyển dụng. Điều này thể hiện một triển vọng tuyển dụng khá tích cực trong giai đoạn cuối năm 2020.

Kế hoạch tuyển dụng cuối năm

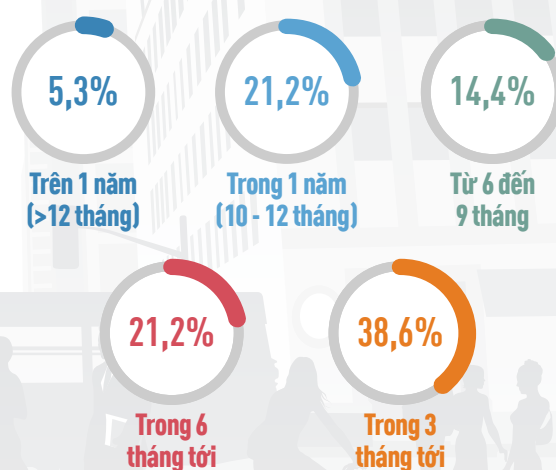


DỰ BÁO TUYỂN DỤNG VÀ VIỆC LÀM

Theo Tổng cục Thống kê, tăng trưởng trong lĩnh vực chế tạo và xuất khẩu đã thúc đẩy GDP của Việt Nam lên 2,62% so với quý III năm trước, đạt 2,12% trong chín tháng đầu năm 2020, qua đó thúc đẩy sự phục hồi của đất nước từ suy thoái kinh tế trong nửa đầu năm nay.¹

Niềm tin về phục hồi kinh tế, bắt nguồn từ sự tăng trưởng gần đây dường như có tác động tích cực đến triển vọng tuyển dụng trong tương lai gần. Theo khảo sát của ManpowerGroup Việt Nam, các nhà tuyển dụng thể hiện quan điểm tích cực trong xu hướng tuyển dụng với trên **38%** kỳ vọng rằng hoạt động tuyển dụng của doanh nghiệp sẽ trở lại mức trước COVID-19 **trong vòng ba tháng tới**. Trong khoảng thời gian dài hơn, trên **35%** nhà tuyển dụng hy vọng hoạt động tuyển dụng của họ sẽ phục hồi **trong 6 tới 9 tháng tới**; và khoảng **21%** nhà tuyển dụng dự đoán hoạt động tuyển dụng sẽ trở lại bình thường **trong vòng một năm**.

Dự báo hoạt động tuyển dụng trở lại trước COVID-19



Cụ thể, ý định tuyển dụng trong 3 đến 6 tháng tới dường như mạnh mẽ hơn trong lĩnh vực **Công nghệ Thông tin & Truyền thông (CNTT-TT) và Bán buôn, Bán lẻ & Thương mại**, tương ứng với gần **18%** và **17%** người tham gia khảo sát chia sẻ hoạt động tuyển dụng của doanh nghiệp có thể quay trở lại mức trước đại dịch. Tiếp theo là ngành **Chế biến & Sản xuất** với tỉ lệ chiếm **14%**.

Ngành CNTT-TT dường như là động lực cho sự tăng trưởng kinh tế và phát triển nền kinh tế kỹ thuật số. Cụ thể là lĩnh vực phần mềm và dịch vụ được dự kiến sẽ tăng trưởng mạnh mẽ bởi Việt Nam đã trở dậy như trung tâm sản xuất phần cứng và dịch vụ công nghệ thông tin như gia công phần mềm. Trong thời gian tới, nhu

cầu về các công việc liên quan đến CNTT-TT được dự kiến sẽ tăng vọt, bao gồm các công việc trong lĩnh vực an ninh mạng, phát triển phần mềm, và phân tích dữ liệu. Theo một cuộc khảo sát gần đây của tập đoàn ManpowerGroup vào tháng 6 năm 2020 mang tên “Tương lai cho người lao động, vì người lao động”, lao động ngành CNTT-TT nhiều khả năng được đảm bảo việc làm cũng như được tăng lương ngay cả trong giai đoạn suy thoái kinh tế.

Ngành **Chế biến & Sản xuất** cũng có tiềm năng phục hồi tích cực và phát triển mạnh mẽ hơn trong dài hạn nhờ những nỗ lực hiệu quả của đất nước nhằm ngăn chặn đợt bùng phát các ca nhiễm COVID-19 mới, cùng với các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới như

¹ Tạp chí Fortune, Tháng 9/2020, <https://fortune.com/2020/09/29/vietnam-q3-2020-gdp-china-economy-growth-coronavirus/>, truy cập vào tháng 10/2020

Hiệp định Thương mại Tự do EU - Việt Nam (EVFTA). Theo nghiên cứu của IHS Markit, lĩnh vực sản xuất của Việt Nam đã trở lại tăng trưởng vào tháng 9 bởi những lo ngại xung quanh COVID-19 trên cả nước trong suốt tháng 7 và tháng 8 đã giảm bớt. Cả sản lượng và đơn

đặt hàng mới đã tăng vào tháng 9, trong khi niềm tin phục hồi của doanh nghiệp được củng cố. Số liệu thống kê tháng 10 nhận thấy khả năng tiếp tục mở rộng trong lĩnh vực sản xuất tại Việt Nam.²

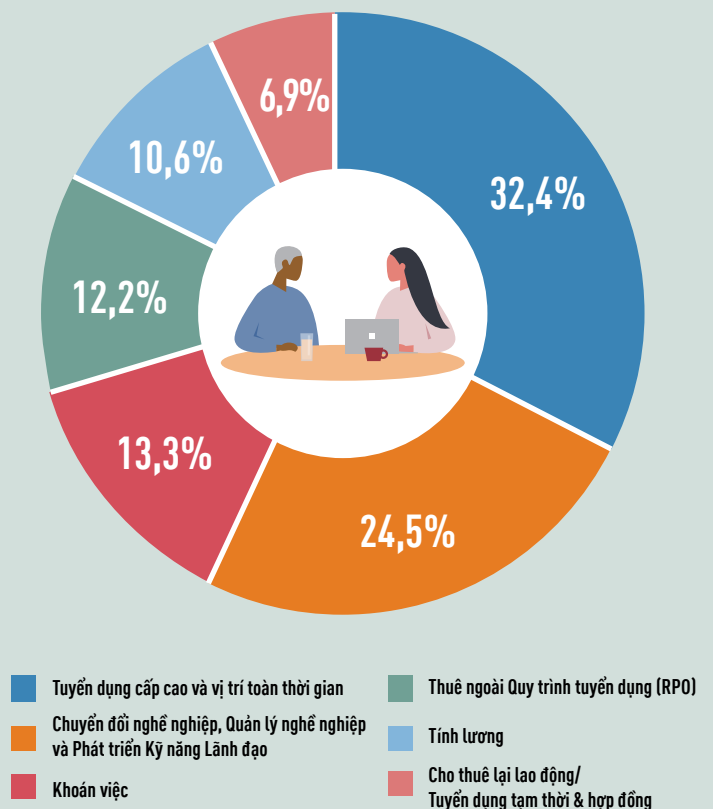


5 lĩnh vực đứng đầu về sự kỳ vọng phục hồi tuyển dụng trong vòng 3 đến 6 tháng tới



Với viễn cảnh việc làm tích cực trong thời gian tới, khi được hỏi những dịch vụ nhân sự nào mà doanh nghiệp mong đợi và có kế hoạch sử dụng từ các nhà cung cấp giải pháp nhân lực bên ngoài, 32,4% nhà tuyển dụng lựa chọn dịch vụ Tuyển dụng vị trí toàn thời gian, tiếp theo là trên 24% doanh nghiệp chọn dịch vụ Chuyển đổi nghề nghiệp, Quản lý nghề nghiệp và Phát triển Kỹ năng Lãnh đạo. Khoảng 18% số người tham gia khảo sát đã chọn dịch vụ Cho thuê lại lao động và Tính lương. Riêng dịch vụ Khoán việc được khoảng 13% nhà tuyển dụng lựa chọn. Theo bà Nguyễn Thu Trang, Giám đốc dịch vụ Tuyển dụng cấp cao và Tư vấn nhân sự của ManpowerGroup Việt Nam, những vị trí được săn tìm hàng đầu hiện nay là Kỹ sư, Quản lý bán hàng, Truyền thông kỹ thuật số và Tiếp thị, Kỹ sư CNTT, và quản lý trong các ngành khác nhau từ Sản xuất, Dịch vụ tài chính, Bất động sản, và Ngành hàng tiêu dùng nhanh (FMCG) đến gia công phần mềm CNTT/Khoảng công nghệ và Năng lượng tái tạo. Để thu hút được nhân tài trong giai đoạn bình thường mới, theo bà Trang việc xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng hiệu quả và các giải pháp nhân sự sáng tạo sẽ là chìa khóa then chốt để thu hút nhân tài thành công.

Tỷ lệ doanh nghiệp chọn Dịch vụ nhân sự thuê ngoài



² Chỉ số Nhà quản trị Mua hàng - Manufacturing Purchasing (PMI®), Tháng 11/2020, <https://ihsmarkit.com/research-analysis/vietnams-recovery-persists-into-october-but-strong-exports-trigger-us-trade-policy-measures-Nov2020.html>

VỀ KHẢO SÁT

Khảo sát này do nhóm Nghiên cứu của ManpowerGroup Việt Nam thực hiện vào tháng 7 và tháng 8 năm 2020 trên 135 nhà tuyển dụng thuộc các ngành nghề khác nhau trên toàn quốc theo phương pháp nghiên cứu Khảo sát Triển vọng Việc làm của ManpowerGroup (MEOS).

Đối tượng tham gia khảo sát là các Trưởng phòng Nhân sự, Trưởng phòng Thu hút nhân

tài từ các ngành nghề đa dạng, gồm Hàng không, Công nghệ thông tin – Truyền thông, Thực phẩm & Đồ uống, và Bất động sản. Gần một nửa số người tham gia khảo sát (44%) đến từ các lĩnh vực Chế biến & Sản xuất, Công nghệ thông tin – Truyền thông, Bán buôn, Bán lẻ & Thương mại. Hơn một nửa người được khảo sát (55%) đến từ các công ty có nhiều hơn 250 nhân viên.



VỀ MANPOWERGROUP

ManpowerGroup® (mã niêm yết chứng khoán New York: MAN), là công ty cung cấp giải pháp nhân sự hàng đầu thế giới, giúp các tổ chức phát triển trong thế giới việc làm thay đổi nhanh chóng thông qua việc tìm kiếm, đánh giá, phát triển và quản lý nhân tài, là tiền đề hỗ trợ doanh nghiệp thành công. Chúng tôi xây dựng các giải pháp nhân lực sáng tạo cho hàng trăm ngàn tổ chức mỗi năm thông qua việc cung cấp nhân tài có kỹ năng thích hợp cho các tổ chức. Mỗi năm chúng tôi mang đến cơ hội việc làm ý nghĩa và bền vững cho hàng triệu người trên khắp thế giới thuộc nhiều ngành nghề và sở hữu nhiều kỹ năng khác nhau. Thông qua gia đình thương hiệu ManpowerGroup gồm Manpower, Experis và Talent Solutions, chúng tôi tạo ra giá trị bền vững cho ứng viên và khách hàng tại hơn 75 quốc gia và vùng lãnh thổ trong hơn 70 năm qua. Chúng tôi liên tục được công nhận là tổ chức có lực lượng lao động đa dạng, nơi làm việc tốt nhất dành cho phụ nữ và người khuyết tật, môi trường làm việc mang tính hội nhập và bình đẳng. Năm 2020, ManpowerGroup được vinh danh là một trong những Công Ty Có Chuẩn Mục Đạo Đức Nhất Thế Giới suốt 11 năm liên tiếp – khẳng định ManpowerGroup là thương hiệu được các nhân tài trên thế giới tin dùng.

CÙNG TRAO ĐỔI TRỰC TUYẾN VỚI CHÚNG TÔI



facebook.com/ManpowerGroupVN/



linkedin.com/company/manpowergroupvietnam/



twitter.com/manpowervn



www.manpower.com.vn